

Согласовано
Руководитель управления
реализации государственной политики
по социальной защите инвалидов министерства
социально-демографической и семейной политики
Самарской области

Устинова Е.В.

Утверждаю
Директор государственного бюджетного учреждения
Самарской области «Областной реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Щербицкая О.В.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения Самарской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

на 2017г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты РФ №391а от 30.08.2013 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»	Открытость и доступность информации об учреждении (9,4)	В течение года	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
2.	Обновление информации об учреждении и социальных услугах на сайте министерства	Открытость и доступность информации об	По мере необходимости	Директор Щербицкая О.В. Зам. директора по		Увеличение информированности населения об

	социально-демографической и семейной политики Самарской области, сайте reabilit.samregion.ru . Подготовка информационных материалов для СМИ.	учреждении (9,4)		педагогической работе Красавина Н.А.		оказываемых услугах
3.	Размещение информационных материалов о деятельности учреждения на информационном стенде в Главном Бюро Медико-социальной Экспертизы	Открытость и доступность информации об учреждении (9,4)	I квартал 2017г.	Директор Щербицкая О.В.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
4.	Проведение консультативно-диагностических мероприятий на базе медицинских организаций в целях выявления детей с ОВЗ, нуждающихся в услугах по ранней помощи, и увеличения охвата реабилитационными услугами. Организация выездов в ЛПУ мультидисциплинарных бригад специалистов центра. Информирование законных представителей детей с нарушениями в развитии о перечне социальных услуг, предоставляемых в учреждении	Открытость и доступность информации об учреждении (9,4)	II квартал 2017г.	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
5.	Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждений основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики. Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения (8,0)	Ежеквартально	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе		Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услугах, проведение анкетирования

	соблюдения норм профессиональной этики работников сферы социального обслуживания.			Познякова Е.А.		
6.	Организация проведения анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов учреждения и выполнения ими норм профессиональной этики.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения (8,0)	1 раз в год	Директор Щербицкая О.В.		«Метод контрольных закупок»
7.	Продолжение проведения анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам анкетирования законных представителей с целью изучения степени удовлетворенности их качеством предоставленных социальных услуг. Анализ результатов анкетирования.	Удовлетворенность клиентов качеством оказания услуги (9,6)	Ежеквартально	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Старший воспитатель Федорова С.В.		Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услугами, проведение анкетирования
8.	Анализ обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество социальных услуг, предоставляемых учреждением.	Удовлетворенность клиентов качеством оказания услуги (9,6)	По мере поступления жалоб	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.		Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг
9.	Обучение специалистов, ответственных за обеспечение условий доступности социальных услуг инвалидам в учреждении	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (9,4)	В соответствии с планом обучения	Врач-педиатр Смирнова Е.А. Социальный педагог Арамова Г.Г.		Повышение удовлетворенности клиентов условиями доступности социальных услуг в

						учреждении
10.	Консультирование законных представителей по вопросам доступности социальных услуг и реабилитации детей с ОВЗ (Приказ №10 от 11.01.2016 «О назначении ответственного по организации доступности социальных услуг»)	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (9,4)	Ежедневно с 9.00 до 15.00	Врач-педиатр Смирнова Е.А. Социальный педагог Арамова Г.Г.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах в учреждении
11.	Продолжение дистанционного консультирования и обучения родителей методикам работы с детьми-инвалидами в домашних условиях (педагоги-психологи, учителя-дефектологи, инструктор по ЛФК).	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (9,4)	В течение года	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.		Повышение удовлетворенности клиентов условиями доступности социальных услуг в учреждении
12.	Продолжение работы реабилитационно-экспертной комиссии (Приказ №136 от 20.07.2016 «О создании и организации работы РЭК»)	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (9,4)	Еженедельно по вторникам и четвергам с 10.00 до 12.00	Председатель РЭК: зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.		Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг
13.	Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг и повысить их эффективность: организация и	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (9,4)	II квартал 2017г.	Директор Щербицкая О.В.		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг

	проведение научных исследований на базе центра с привлечением сотрудников Института инновационного развития СамГМУ. Внедрение результатов научно-инновационной работы в реабилитационный процесс.					
14.	Прием на должность врача по ЛФК специалиста по Бобат-терапии с целью внедрения нейроразвивающего подхода к реабилитации детей с двигательными нарушениями.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (9,4)	I квартал 2017г.	Директор Щербицкая О.В. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
15.	Внедрение методики PNF в работу специалистов по физической реабилитации. Мастер-класс по применению методики PNF для родителей детей-инвалидов с двигательными нарушениями.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (9,4)	I квартал 2017г.	Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А. Врач по ЛФК Махаева Е.М. Медицинская сестра по массажу Григорьева М.Н.		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
16.	Использование методики кинезиотейпирования в неврологии в реабилитации детей с двигательными нарушениями. Внедрение метода Кастилио	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (9,4)	I квартал 2017г.	Врач-невролог Синицына Н.В. Медицинская сестра по массажу		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством

	Моралес.			Григорьева М.Н.		оказанных услуг
17.	Развитие сенсомоторики и межполушарного взаимодействия методами нейропсихологии	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (9,4)	I квартал 2017г.	Педагог-психолог Беженарь Л.И.		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг