

«Утверждаю»

«Согласовано»

Директор Государственного
бюджетного учреждения
Самарской области «Социально-
оздоровительный центр
«Преодоление»

Руководитель управления реализации
государственной политики по социальной
защите инвалидов министерства
социально-демографической и семейной
политики Самарской области

 Порохина Ж.В.
« 14 » 12 2016 год

 Устинова Е.В.
« 14 » 12 2016 год



План
мероприятий по улучшению качества работы
Государственного бюджетного учреждения Самарской области
«Социально-оздоровительный центр «Преодоление»
на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Информационное освещение деятельности учреждения на информационных стендах, сайтах www.bus.gov.ru http://minsocdem.samregion.ru/ http://reabilit.samregion.ru/ http://preodolenietlt.samregion.ru/ и СМИ.	Повышение информирован- ности населения об оказываемых услугах. 9,9 баллов	Не реже 1 раза в квартал (по мере поступления новой информации)	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями	Открытость и доступность информации об учреждении
2	Укрепление материально- технической базы учреждения. Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг.	Улучшение условий пребывания клиентов в учреждении. 9,6 баллов	В течение года	Директор, заместитель директора	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения
3	Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации. Организация методической помощи и наставничество над молодыми	Повышение профессиональ- ного мастерства и квалификации персонала. Проведение	В течение года	Директор, инспектор отдела кадров, заведующие отделениями	Доброжелательность вежливость и компетентность работников учреждения

	сотрудниками. Контроль за соблюдением работниками учреждения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников социальной сферы.	мероприятий по профилактике синдрома «профессионального выгорания» сотрудников учреждения. 9,5 баллов			
4	Анкетирование клиентов учреждения и прочих лиц, привлеченных к независимой оценки качества работы учреждения.	Проведение мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы учреждения. Выявление проблемных вопросов, влияющих на качество предоставления реабилитационных услуг. 9,4 баллов (99,1%)	Ежеквартально	Общественный совет, заведующие отделениями	Удовлетворенность качеством оказания услуг